

重要事項説明書

(指定地域密着型通所介護、介護予防・日常生活支援総合事業第1号通所事業) 兼 サービス内容説明書

〇〇〇〇〇様に対する通所介護サービスの提供開始にあたり、当事業者が〇〇〇〇〇様に説明すべき重要事項は次のとおりです。

1. 事業者概要

事業者名称	株式会社 M's
主たる事務所の所在地	福岡県飯塚市幸袋141-9
代表者名	高倉 昌子
設立年月日	令和3年9月28日
電話番号	0948-28-0675
ホームページアドレス	https://mz-soudan.com/

2. ご利用事業所

ご利用事業所の名称	デイサービス花村
事業所番号	4091800427
所在地	福岡県飯塚市幸袋141-9
電話番号	0948-28-0675
開設年月日	平成25年4月8日
管理者の氏名	高倉 孝
サービス提供地域	飯塚市、小竹町、桂川町 ※地域密着型通所介護は飯塚市のみ
当社が実施しているその他の事業	児童発達支援・放課後等デイサービス ポラリス シニアフィットネス花村

3. ご利用事業所の設備概要

建物の構造	木造
利用定員	17名

4. ご利用事業所の職員体制

ご利用事業所の従業者の職種	勤務の体制
生活相談員	常勤1名
看護師 (内準看護師)	常勤1名、非常勤1名
介護職員	常勤1名、非常勤1名
機能訓練指導員	常勤1名、非常勤1名

5. 営業時間

営業日	月・火・水・木・金・土 夏季休業(8月13日から8月15日)、 年末年始休業(12月29日から1月3日)		
営業時間	8:00~17:30	サービス提供時間	9:30~15:00

6. 利用料

- (1) 介護保険の適用を受けるサービス（利用料1割自己負担）※所得によっては2割もしくは3割
- (2) 介護保険の適用を受けないサービス（全額自己負担）
- (3) その他の費用（全額自己負担）
があります。

- (1) 介護保険の適用を受けるサービス
 - ① 指定地域密着型通所介護サービス
 - ② 介護予防・日常生活支援総合事業第1号通所事業

- (2) 介護保険の適用を受けないサービス
 - ① 介護保険の支給限度額を超えるサービス
利用料は利用者の全額自己負担となります。

- (3) その他の費用
食費

- (4) 支払方法
現金支払い

7. 緊急時の対応方法

緊急連絡先	氏名	高倉 由気
	住所	福岡県飯塚市花瀬469-20
	電話番号	080-4853-1991

8. 損害賠償保険への加入

当事業所は、損害賠償保険に加入しております。

【事故発生時の対応】

- (1) 当事業のサービス提供中に、ご利用者の病状が重篤なものとなり、当事業における適切な対応が困難な状態、または専門的な医学的対応が必要と判断した場合、他の専門的機関を紹介いたします。
- (2) 当事業のサービス利用中にご利用者の心身の状態が急変した場合は、当デイサービスは、ご利用者およびそのご家族が指定する緊急連絡先へ連絡し、心肺蘇生等適切な救命法を実施するとともに、関係機関への通報等必要な措置を講じます。
- (3) その他緊急時の対応については、予めご利用者およびそのご家族と当デイサービスとの協議において、定めさせていただきます。

【苦情処理】

相談苦情に対する常設窓口として、「サービス管理担当者」を配置しています。また、担当者が不在のときがないよう複数の担当者が常時対応できる体制を整えております。要望苦情等の申し立ての方法については、文書による申し出、口頭による申し出、苦情受け箱による申し出どの方法でもできることになっております。

【第三者評価の実施状況】

実施の有無： 無

相談窓口

デイサービス花村 TEL 0948-28-0675

福岡県国民健康保険団体連合会 TEL 092-642-7800

飯塚市役所高齢介護課 TEL 0948-22-5500

【第三者評価の実施状況】

実施の有無： 無